



★ ★ ★ S
HOTEL TERME
VILLA PACE
ABANO TERME

INFORMATIVA PER L'OSPITE: PRENOTAZIONE E ARRIVO DEL CLIENTE PER IL SOGGIORNO

**PER UNA VACANZA SERENA E SICURA
SERVE LA COLLABORAZIONE DI TUTTI.**

1. Capienza dell'Hotel

Accoglieremo un numero di Ospiti sensibilmente inferiore rispetto alla normale capienza della nostra struttura. Ricorda, l'**utilizzo della mascherina è OBBLIGATORIO all'interno della struttura**, una protezione per te e per gli altri!

2. Reception

Presso la reception saranno presenti dispositivi termoscanner per controlli della temperatura.

La chiave che Le viene consegnata è stata igienizzata. La conservi Lei per tutto il Suo soggiorno.

3. Check-in e Check-out

Garantiremo il rispetto del distanziamento sociale durante le procedure di Check-in; ad ogni ospite verrà misurata la temperatura e verrà fatta firmare la presente autodichiarazione.

4. Check-out: favorendo le operazioni in fasce orarie differenziate.

Al fine di evitare stazionamenti potrà prendere appuntamento alla reception per effettuare il pagamento.

In caso di domande non esiti a contattare la reception telefonicamente al n 502 o 9.

Alla partenza dovrà solo comunicare le ultime consumazioni del frigo bar in camera.

5. Aree comuni

Gli erogatori di gel igienizzante saranno collocati in tutte le aree comuni. I locali verranno arieggiati più volte nell'arco della giornata. Si prega di sostare il meno possibile nelle aree comuni e di usare sempre la mascherina. Utilizzare la mascherina anche dove non è obbligatorio... è comunque un'ottima idea.

6. Ascensori

Chiediamo di utilizzare l'ascensore una persona alla volta, a meno che non siano dello stesso nucleo familiare. La pulizia sarà garantita più volte al giorno.

7. Pulizia camere e aree comuni

Tutte le procedure di pulizia delle camere e degli spazi comuni saranno intensificate e rese più efficienti adottando specifiche procedure di sanificazione, come da direttive del Ministero della Salute.

Accedere ai bagni comuni rispettando il distanziamento sociale.

Non sostare negli ambienti nel corso delle operazioni di pulizia.

E' facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale NON faccia ingresso in stanza.

8. Bar

Il servizio al bar sarà con servizio al tavolo e non al bancone, dove però sarà possibile richiedere inoltre effettuare il pagamento.

9. Ristorante (ubicato al piano terra, il pranzo viene servito dalle ore 12:30 e la cena dalle ore 19:30) Sala colazioni (ubicata al 4° piano)

Usare la mascherina quando non si è seduti al tavolo.

10. Buffet

Presso la sala colazione ed il ristorante saranno momentaneamente sospesi. Accomodatevi al vostro tavolo ed indicherete ad un nostro addetto cosa preferite.

11. Piscine termali

Gli spazi ed i servizi delle piscine verranno organizzati in modo da garantire ed assicurare il rispetto del distanziamento tra gli ospiti, sicuri che ci aiuterete a gestire anche il ricambio di persone all'interno delle vasche. Contiamo sulla collaborazione degli ospiti per mantenere il distanziamento dentro e fuori dall'acqua. Chiediamo ai gentili Ospiti di effettuare una doccia saponata in camera prima di recarsi in piscina, secondo indicazioni dell'ultimo DPCM. La temperatura alla fonte dell'acqua termale della struttura usata nelle piscine, negli idromassaggi, ecc..., unitamente ai normali processi di filtraggio, clorazione e disinfezione, ne fanno un luogo sicuro, nel rispetto della distanza di sicurezza. Anche i corsi di Acqua gym si tengono nel rispetto della distanza di sicurezza.



★ ★ ★ S
HOTEL TERME
VILLA PACE
ABANO TERME

INFORMATIVA PER L'OSPITE: PRENOTAZIONE E ARRIVO DEL CLIENTE PER IL SOGGIORNO

**PER UNA VACANZA SERENA E SICURA
SERVE LA COLLABORAZIONE DI TUTTI.**

12. Visita Medica

Le visite verranno effettuate sempre presso l'ambulatorio, e vi sarà dato un orario da rispettare. Seguire le disposizioni di sicurezza previste dall'azienda (esposte all'ingresso dell'ambulatorio) e quelle richieste dal medico. Il medico misurerà la temperatura e stilerà il Vostro protocollo termale personalizzato.

13. Reparto Cure

Osservare il piano d'accesso esposto all'ingresso e le indicazioni del personale. Chiediamo ai gentili Ospiti di effettuare una doccia saponata in camera prima di ogni trattamento, secondo indicazioni dell'ultimo DPCM. Sarà consentito togliere la mascherina solamente all'atto della doccia termale. Ad ogni terapia ci prenderemo un tempo più lungo prima di effettuarne altre per garantire il ricambio d'aria e l'adeguata sanificazione.

14. Cure Inalatorie

E' ora possibile effettuare inalazioni, aerosol e docce nasali. Vi chiediamo di rispettare gli orari per garantire il distanziamento sociale.

15. SPA e Grotta termale

E' fatto divieto, in questa fase, dell'utilizzo della zona saune

16. Centro Benessere/Estetico ubicato al 4° piano

Chiediamo ai gentili Ospiti di effettuare una doccia saponata in camera prima di ogni trattamento, secondo indicazioni dell'ultimo DPCM

17. Palestra

E' fatto divieto, in questa fase, dell'utilizzo della zona saune

18. Formazione dello Staff

Tutto i nostri collaboratori verranno adeguatamente formati in modo da garantire il più alto livello di assistenza e sicurezza possibile.

20. Protocollo di emergenza

Procederemo, in collaborazione al nostro direttore sanitario, un protocollo di emergenza per la gestione di eventuali casi sospetti che dovrebbero verificarsi.

Sempre a vostra disposizione per qualsiasi domanda o chiarimento.

**L'HOTEL TERME VILLA PACE
VI AUGURA UN PIACEVOLE SOGGIORNO**