



★ ★ ★ S  
HOTEL TERME  
VILLA PACE  
ABANO TERME

## INFORMATIONEN FÜR DEN GAST: BUCHUNG UND ANKUNFT

**FÜR EINEN RUHIGEN UND SICHEREN URLAUB  
IST DIE ZUSAMMENARBEIT VON ALLEM ERFORDERLICH.**

### **1. Kapazität des Hotels**

Wir werden eine deutlich geringere Anzahl von Gästen begrüßen als die normale Kapazität unserer Einrichtung.

### **2. Rezeption**

An der Rezeption befinden sich Thermoscanner zur Temperaturregelung. **Der ihr gegebene Schlüssel wurde bereinigt. Sie behalten es für Ihren gesamten Aufenthalt.**

### **3. Einschecken und Auschecken**

Wir garantieren den Respekt vor sozialem Abstand während des Einschecken. Jeder Gast wird die Temperatur gemessen und diese Selbsterklärung unterschrieben.

**4. Auschecken:** Am Abend vor der Abreise finden Sie Ihre Rechnung auf dem Zimmer. Sie können die Richtigkeit überprüfen und an der Rezeption einen Termin für die Zahlung vereinbaren. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an die Rezeption unter Nr 502 oder Nr 9. Bei der Abreise müssen Sie nur die neuesten Getränke von der Minibar im Zimmer mitteilen.

### **5. Gemeinschaftsräume**

Die Desinfektionsgelspender werden in allen öffentlichen Bereichen platziert.

Die Räume werden mehrmals im Laufe des Tages belüftet.

Bitte bleiben Sie so wenig wie möglich in den öffentlichen Bereichen und benützen Sie immer die Maske. Verwenden Sie die Maske auch dort, wo sie nicht vorgeschrieben ist ... es ist immer noch eine gute Idee.

### **6. Lifte**

Wir bitten Sie, den Aufzug jeweils eine Person zu benutzen, mit Ausnahme von Leuten derselber Familie oder desselben Zimmer. Die Reinigung wird mehrmals täglich garantiert.

### **7. Reinigung der Zimmer und Gemeinschaftsräume**

Halten Sie einen Sicherheitsabstand von mindestens 01 Mt zu anderen Gästen. Falls die gemeinsame Badezimmer geschlossen sind, fragen Sie nach dem Schlüssel. Während der Reinigung bleiben Sie bitte nicht in den Räumen.

Sie können verlangen, daß die Mitarbeiter in Ihrem Zimmer während ihres Aufenthalts NICHT betreten. Das Zimmer wird Ihnen nach einer vollständigen Desinfektion geliefert. Wir empfehlen, während Ihres Aufenthalts das Zimmer häufig zu belüften.

### **8. Bar**

Nehmen Sie bitte am Tisch Platz und bleiben nicht an der Bartheke. Die Getränke an der Bartheke sind mit einem Abstand von mindestens 01 Mt zu anderen Gästen erlaubt.

### **9. Restaurant (im Erdgeschoß, das Mittagessen wird um 12:30 Uhr und das Abendessen um 19:30 Uhr serviert) Frühstücksraum (im 4° Stock)**

Verwenden Sie die Maske, wenn Sie nicht am Tisch sitzen. Sobald Sie sitzen, stecken Sie die Maske in Ihre Tasche. Legen Sie die Maske nicht auf den Tisch.

### **10. Buffet**

Beim Frühstücksraum und Restaurant sind momentan verboten. Nehmen Sie an Ihrem Tisch Platz und sagen Sie unserer Mitarbeitern, was Sie gerne essen möchten.

### **11. Thermalschwimmbäder**

Dusche mit Seife vor Eintritt. Wir bitten Sie ins Wasser nach einer sorgfältigen Seifendusche gehen und tragen Sie die Badehaube. Spucken, Nase putzen und Pinkeln sind im Wasser verboten.

Wir bitten Sie, die Liegen nicht zu bewegen. Die Unterwassermassagen müssen immer mit einem Sicherheitsabstand von mindestens 01 Mt zu anderen Gästen verwendet werden, mit Ausnahme von Mitgliedern desselben Raums oder derselben Familieneinheit.



★ ★ ★ S  
HOTEL TERME  
VILLA PACE  
ABANO TERME

## INFORMATIONEN FÜR DEN GAST: BUCHUNG UND ANKUNFT

### FÜR EINEN RUHIGEN UND SICHEREN URLAUB IST DIE ZUSAMMENARBEIT VON ALLEM ERFORDERLICH.

Bewahren Sie Ihre persönlichen Gegenstände und Kleidungen in Ihren Taschen auf. Zumindest für die erste Phase sind kollektive Wassergymnastik Kurse nicht möglich (wir erstellen Protokolle für Kurse mit wenigen Personen). Auch bei den Wassergymnastik Kursen wird der Sicherheitsabstand eingehalten

#### **12. Ärztliche Untersuchung**

Die Untersuchungen werden immer im Arztsprechzimmer durchgeführt, Sie werden in Ihrem Zimmer angerufen, also warten Sie bitte nicht vor dem Arztsprechzimmer. Befolgen Sie die Sicherheitsbestimmungen vom Hotel (am Eingang des Arztsprechzimmers angezeigt) und die vom Arzt geforderten. Der Arzt misst die Temperatur und erstellt Ihr persönliches Wärmeprotokoll.

#### **13. Kurabteilung**

Beachten Sie den Zugangsplan am Eingang und die Angaben des Personals. Um Zugang zur Kurabteilung müssen Sie sich einer Körpertemperaturmessung unterziehen. Wenn es > 37,5 ist, werden unsere Mitarbeiter Ihnen sagen, wie Sie sich verhalten sollen. Befolgen Sie Ihre Ratschläge mit Zuversicht. Wir bitten unsere Gäste vor jeder Behandlung eine Seifendusche im Zimmer zu machen, gemäß den Angaben des letzten DPCM. Die Maske darf nur beim Duschen entfernt werden. Bei jeder Therapie werden wir eine längere Zeit brauchen, bevor wir andere durchführen, um den Luftaustausch und eine angemessene Hygiene sicherzustellen.

#### **14. Inhalation**

Inhalationen, Aerosole und Nasenduschen sind jetzt möglich. Wir bitten Sie, die Zeitpläne einzuhalten, um soziale Distanzierung zu gewährleisten.

#### **15. SPA und Thermalschwitzgrotte**

In dieser ersten Phase ist die Nutzung des Saunabereichs verboten

#### **16. Wellnessabteilung/Kosmetischeabteilung im 4°Stock**

Wir bitten Sie, im Zimmer zu warten und Sie werden zum Zeitpunkt Ihres Termins angerufen. Wir bitten unsere Gäste vor jeder Behandlung eine Seifendusche im Zimmer zu machen, gemäß den Angaben des letzten DPCM

#### **17. Fitnessraum**

Der Eingang zum neuen Fitnessraum erfolgt nach Reservierung. Wechseln Sie am Eingang Ihre Schuhe und tragen Sie geeignete Schuhe nur für das Fitnessstudio. Legen Sie Kleidung und persönliche Gegenstände in Ihre persönliche Tasche.

#### **18. Schulung der Mitarbeiter**

Alle unsere Mitarbeiter werden angemessen geschult, um ein Höchstmaß an Unterstützung und Sicherheit zu gewährleisten.

#### **19. Notfallprotokoll**

Wir werden in Zusammenarbeit mit unserem medizinischen Direktor ein Notfallprotokoll für die Behandlung aller verdächtigen Fälle erstellen, die auftreten sollten.

Für Fragen oder Erläuterungen stehen wir immer zur Verfügung.

**WIR WÜNSCHEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT**